



NOI CONCILIAMO S.r.l.

REGOLAMENTO DI PROCEDURA

(D.lgs 4/3/2010 n. 28, D.M. 18/10/2010 n. 180, D.M. 06/07/2011 n. 145, D.l 21/06/2013 n. 69, L. 09/08/2013 n. 98, D.M. 04/08/2014 n. 139)

Articolo 1 – Ambito di applicazione del Regolamento

1.1 Il presente Regolamento, deliberato con Assemblea dei Soci del 18.09.2013 e successive modifiche, è da intendersi applicabile alla mediazione finalizzata alla conciliazione di controversie civili e commerciali in materia di diritti disponibili che le parti intendano risolvere in via amichevole.

1.2 Il presente Regolamento di procedura deve garantire la riservatezza del procedimento di mediazione/conciliazione ai sensi dell'articolo 9 del D.lgs 4/3/2010 n. 28 e successive modifiche ed integrazioni nonché le modalità di nomina del mediatore che ne assicurano l'imparzialità e l'idoneità al corretto e sollecito espletamento dell'incarico.

Articolo 2 – Attivazione della procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione

2.1 E' in ogni caso vietata l'iniziativa officiosa del procedimento.

2.2. Ai sensi dell'art. 5 comma 1-bis del d.lgs n. 28 del 2010, così come modificato dalla legge n. 98 del 2013, chi intende esercitare in giudizio un'azione relativa a una controversia in materia di condominio, diritti reali, divisione, successioni ereditarie, patti di famiglia, locazione, comodato, affitto di aziende, risarcimento del danno derivante da responsabilità medica e sanitaria e da diffamazione con il mezzo della stampa o con altro mezzo di pubblicità, contratti assicurativi, bancari e finanziari, è tenuto, assistito dall'avvocato, preliminarmente a esperire il procedimento di mediazione ai sensi del presente decreto ovvero il procedimento di conciliazione previsto dal decreto legislativo 8 ottobre 2007, n. 179, ovvero il procedimento istituito in attuazione dell'articolo 128 -bis del testo unico delle leggi in materia bancaria e creditizia di cui al decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385, e successive modificazioni, per le materie ivi regolate. L'esperimento del procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale.

2.2 La domanda di mediazione può essere inoltrata sia nel caso in cui già esista tra le parti un accordo di ricorrere ad una procedura di mediazione ai sensi del Regolamento, sia in caso contrario.

2.3 Nell'eventualità in cui le parti abbiano convenuto di sottoporre la loro controversia ad una procedura di mediazione, ciascuna di esse può indirizzare alla società NOI CONCILIAMO S.r.l. una domanda scritta di mediazione, da depositare personalmente o inviare via fax o via posta con raccomandata con ricevuta di ritorno o via mail all'indirizzo info@noiconciliamo.com o con trasmissione mediante posta elettronica certificata all'indirizzo conciliamo@legalmail.it contenente:

- a) il nome e gli indirizzi completi delle parti e dei loro eventuali rappresentanti;
- b) una descrizione del motivo del contendere unitamente ad una sintetica esposizione dei fatti;
- c) se possibile, l'indicazione – anche solo approssimativa – del valore della lite;
- d) una copia dell'eventuale accordo scritto circa la concorde volontà di ricorrere alla mediazione;
- e) ogni altro documento che la parte ritenga utile allegare;
- f) l'eventuale indicazione del mediatore scelto di comune accordo dalle parti tra i professionisti aderenti a NOI CONCILIAMO s.r.l.;

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



g) l'indicazione del foro competente, facendo riferimento al criterio di territorialità di cui all'art. 4 del d.lgs 28 del 2010, così come modificato dalla legge n. 98 del 2013, ossia a quello del giudice territorialmente competente per la controversia. In caso di più domande relative alla stessa controversia, la mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda. Per determinare il tempo della domanda si ha riguardo alla data del deposito dell'istanza.

2.4 Nell'ipotesi in cui non esista un preventivo accordo tra le parti di ricorrere ad una procedura di mediazione ai sensi del Regolamento, chi desideri adire l'istituto può rivolgersi a NOI CONCILIAMO S.r.l. anche attraverso il sito internet della società al seguente indirizzo: www.noiconciliamo.com. La procedura ha inizio attraverso il deposito o l'invio del modulo predisposto da NOI CONCILIAMO S.r.l. debitamente compilato o di una richiesta scritta in conformità del presente Regolamento. In particolare, la domanda da indirizzare a NOI CONCILIAMO S.r.l. e da depositare personalmente o inviare via fax o via posta con raccomandata con ricevuta di ritorno o via mail con trasmissione all'indirizzo info@noiconciliamo.com o mediante posta elettronica certificata all'indirizzo conciliamo@legalmail.it deve contenere:

- a) il nome e gli indirizzi completi delle parti e dei loro eventuali rappresentanti;
- b) la descrizione del motivo del contendere unitamente ad una sintetica esposizione dei fatti;
- c) se possibile, l'indicazione – anche solo approssimativa – del valore della lite;
- d) ogni altro documento che la parte ritenga utile allegare;
- e) l'indicazione del foro competente, facendo riferimento al criterio di territorialità di cui all'art. 4 del d.lgs 28 del 2010, così come modificato dalla legge n. 98 del 2013, ossia a quello del giudice territorialmente competente per la controversia. In caso di più domande relative alla stessa controversia, la mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda. Per determinare il tempo della domanda si ha riguardo alla data del deposito dell'istanza.

2.5 Sulla base di tali informazioni, l'Organismo di mediazione contatta le parti in lite, al fine di trasmettere ogni informazione utile sulla procedura, chiedendo loro di far conoscere – nel termine di quindici giorni dal ricevimento di tale comunicazione – se intendano partecipare o meno alla procedura di mediazione.

2.6.1 Qualora le altre parti lo desiderino, nel termine suddetto devono far pervenire la loro accettazione scritta, via posta, fax o via mail all'indirizzo info@noiconciliamo.com o con trasmissione mediante posta elettronica certificata all'indirizzo conciliamo@legalmail.it contenente:

- a) la descrizione del motivo del contendere unitamente ad una sintetica esposizione dei fatti;
- b) se possibile, l'indicazione – anche solo approssimativa – del valore della lite;
- c) ogni altro documento che ritengano utile allegare.

2.7 Quando la mediazione è condizione di procedibilità della domanda, la parte istante la mediazione, che richiede di poter beneficiare del gratuito patrocinio, è tenuta a depositare presso la segreteria apposita dichiarazione sostitutiva dell'atto di notorietà, debitamente autenticata, nonché a produrre – a pena di inammissibilità della domanda di mediazione – la documentazione necessaria a comprovare la veridicità di quanto dichiarato.

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



2.8 Nel caso le parti chiamate ad aderire al tentativo di mediazione dichiarino espressamente di non voler partecipare oppure non si presentino, in sede di mediazione la parte istante avrà facoltà di chiedere al mediatore la redazione di un verbale di mancata comparizione.

Qualora, invece, l'esperimento del procedimento di mediazione sia condizione di procedibilità della domanda giudiziale, il mediatore svolgerà l'incontro con la parte istante anche in mancanza di adesione della parte chiamata in mediazione. La segreteria dell'organismo potrà, quindi, rilasciare attestato di conclusione del procedimento solo all'esito del verbale di mancata partecipazione della medesima parte chiamata e mancato accordo, formato dal mediatore ai sensi dell'articolo 11, comma 4, del D.lgs 4/3/2010 n. 28.

Articolo 3 – Luogo di svolgimento del procedimento

3.1 In conformità all'art. 4 del d.lgs. 28 del 2010, così come modificato dalla legge n. 98 del 2013, il procedimento di mediazione si svolge presso una delle sedi di NOI CONCILIAMO S.r.l., che sarà cura dell'Organismo medesimo comunicare di volta in volta al Ministero, individuata in base al foro del giudice territorialmente competente per la controversia. In caso di più domande relative alla stessa controversia, la mediazione si svolge davanti all'organismo territorialmente competente presso il quale è stata presentata la prima domanda. Per determinare il tempo della domanda si ha riguardo alla data del deposito dell'istanza.

Articolo 4 - Registrazione della domanda di mediazione

4.1 Tutte le domande di mediazione sono raccolte in un registro informatico, tenuto presso la segreteria della società NOI CONCILIAMO S.r.l. con le annotazioni relative al numero d'ordine progressivo, i dati identificativi delle parti, l'oggetto della mediazione, il mediatore designato, la durata del procedimento e il relativo esito (art. 12, comma 1, D.M. 18/10/2010 n. 180).

Articolo 5 – Scelta del mediatore

5.1 Se le parti hanno di comune accordo scelto un mediatore tra i professionisti aderenti a NOI CONCILIAMO S.r.l., il professionista così indicato conduce la procedura di mediazione.

5.2 NOI CONCILIAMO S.r.l. sceglie il nominativo del mediatore in base ai seguenti criteri:

- nazionalità delle parti;
- competenza professionale del mediatore designato, desunta anche dalla tipologia di laurea universitaria posseduta;
- turnazione all'interno dell'elenco dei mediatori NOI CONCILIAMO S.r.l.;
- luogo in cui si svolge la mediazione;
- oltre eventuali ulteriori criteri che la società si riserva di indicare.

Quanto sopra, ferma restando la dichiarazione di indipendenza e di imparzialità del mediatore ed ogni adempimento a carico dello stesso.

Articolo 6 – Requisiti necessari di indipendenza e di imparzialità del mediatore

6.1 Il mediatore nominato fa pervenire a NOI CONCILIAMO S.r.l., non oltre cinque giorni lavorativi dal ricevimento della comunicazione, l'accettazione scritta dell'incarico, accompagnata da una dichiarazione da lui sottoscritta in cui attesta la sua assoluta indipendenza rispetto alle parti ed imparzialità rispetto alla controversia, nonché la sua neutralità ed assenza di qualsiasi interesse attuale o passato rispetto alla stessa. Il mediatore nella sua dichiarazione garantisce così il rispetto delle regole previste nel Codice Etico adottate dalla NOI CONCILIAMO S.r.l.

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



6.2 Laddove il mediatore dichiara di non poter accettare l'incarico, NOI CONCILIAMO S.r.l. ne individua un altro seguendo la procedura di cui all'articolo precedente, a meno che le parti – venute a conoscenza delle ragioni che hanno condotto il mediatore a non accettare l'incarico – insistano nell'essere assistite da quest'ultimo. In simili circostanze, se tutte le parti ed il mediatore si accordano, quest'ultimo le assiste essendo considerato in possesso dei requisiti di indipendenza, imparzialità, indifferenza e neutralità.

6.3 Il mediatore deve, inoltre, possedere i requisiti di onorabilità previsti dalla legge.

6.4 Il procedimento di mediazione può avere inizio solo dopo la sottoscrizione, da parte del mediatore designato, della dichiarazione di imparzialità di cui all'art. 14, comma 2, lett. a) D.lgs 4/3/2010 n. 28, così come disciplinato nell'art. 8 del presente Regolamento di procedura.

Articolo 7 – Cause di incompatibilità nello svolgimento dell'incarico di mediatore e conseguenze sui procedimenti in corso per sospensione e cancellazione dell'organismo dal registro

7.1 Ferma restando la dichiarazione di indipendenza, imparzialità e neutralità del mediatore, risulta incompatibile in ogni modo con l'assunzione dell'incarico il mediatore che versi in una delle condizioni previste dall'art. 51 numeri 1, 2, 3, 4, 5 c.p.c., così come richiamato dall'art. 815 c.p.c..

7.2 In caso di sospensione o cancellazione dal registro di NOI CONCILIAMO S.r.l. ai sensi dell'articolo 10 del decreto 18/10/2010 n.180, sui procedimenti in corso l'Organismo indica le Camere di Commercio competenti per territorio.

Articolo 8 – Obblighi del mediatore e dei suoi ausiliari

8.1 Chiunque presti la propria opera o il proprio servizio nell'Organismo di mediazione è tenuto all'obbligo di riservatezza su tutto quanto appreso in ragione dell'opera o del servizio reso.

8.2 Al mediatore e ai suoi ausiliari è fatto divieto di assumere diritti o obblighi connessi direttamente o indirettamente con gli affari trattati, ad eccezione di quelli strettamente inerenti alla prestazione dell'opera o del servizio; è fatto loro divieto di percepire compensi direttamente dalle parti.

8.3 Al mediatore è fatto, altresì, obbligo di:

- a) sottoscrivere per ciascun affare per il quale è designato, dichiarazione di imparzialità secondo le formule previste dal presente Regolamento di procedura (art. 6 del presente Regolamento);
- b) informare immediatamente l'organismo e le parti delle ragioni di possibile pregiudizio all'imparzialità nello svolgimento della conciliazione;
- c) formulare le proposte di conciliazione nel rispetto del limite dell'ordine pubblico e delle norme imperative;

8.4 Su istanza di parte, il Responsabile dell'Organismo provvede alla eventuale sostituzione del mediatore.

Articolo 9 – Responsabilità del servizio di mediazione

9.1 Il mediatore designato deve eseguire personalmente la sua prestazione;

9.2 Né l'Organismo della NOI CONCILIAMO S.r.l., né il mediatore incaricato, l'eventuale co-mediatore ed i suoi assistenti o collaboratori sono responsabili di atti od omissioni riguardanti la preparazione lo svolgimento o la conclusione della procedura di mediazione tranne il caso di dolo o colpa grave.

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



Articolo 10 – Divieti conseguenti al servizio di mediazione

L'Organismo NOI CONCILIAMO S.r.l. non può assumere diritti e obblighi connessi con gli affari trattati dai mediatori che operano presso di sé o presso altri Enti o Organismi iscritti nel Registro degli Organismi di mediazione.

Articolo 11 – Incontro informativo e di programmazione e di conduzione della procedura di mediazione

11.1 La Segreteria di NOI CONCILIAMO fissa la data del primo incontro di mediazione e designa un mediatore entro 30 giorni dal deposito dell'istanza di mediazione. Di ciò se ne dà immediatamente comunicazione alle parti con ogni mezzo idoneo, anche a cura della parte istante.

11.2. Nel caso in cui l'esperimento del tentativo di mediazione costituisca condizione di procedibilità, al primo incontro e agli incontri successivi, fino al termine della procedura, le parti devono partecipare con l'assistenza dell'avvocato.

11.3 Durante il primo incontro il mediatore chiarisce alle parti la funzione e le modalità di svolgimento della mediazione. Il mediatore, sempre nello stesso primo incontro, invita poi le parti e i loro avvocati a esprimersi sulla possibilità di iniziare la procedura di mediazione e, nel caso positivo, procede con lo svolgimento.

11.4 La mediazione viene condotta senza alcuna formalità procedurale, nel rispetto dell'ordinamento e dei principi del Regolamento. Il mediatore può sentire le parti congiuntamente o, se lo ritiene opportuno, separatamente.

11.4 Alle persone fisiche è richiesto di partecipare agli incontri di mediazione personalmente. Le stesse possono farsi assistere da uno o più persone di propria fiducia. La partecipazione per il tramite di rappresentanti è consentita solo per gravi ed eccezionali motivi ovvero in presenza di apposita procura. Alle persone giuridiche è richiesto di partecipare agli incontri di mediazione tramite un rappresentante fornito dei necessari poteri per definire la controversia.

In ogni caso, è necessario che ciascuna parte comunichi a NOI CONCILIAMO S.r.l., con congruo anticipo, chi sarà presente all'incontro.

11.5 In casi particolari, NOI CONCILIAMO S.r.l. può individuare un consulente tecnico, qualora non indicato dalle parti, seguendo le indicazioni fornite dal mediatore, a condizione che tutte le parti siano d'accordo.

11.6 Se necessario, per garantire una piena e consapevole partecipazione alla procedura, il mediatore potrà invitare a ricorrere all'ausilio di consulenti.

Tale costo resterà totalmente a carico della parte richiedente che intenderà servirsi del proprio consulente.

Articolo 12 – Inizio e termine della procedura di mediazione

12.1 Ai sensi del Regolamento, la procedura di mediazione ha inizio il giorno fissato dalla Segreteria dell'Organismo per il primo incontro tra le parti e la sua durata non può superare i tre mesi.

12.2.

12.2 Se è raggiunto un accordo amichevole, il mediatore forma processo verbale al quale è allegato il testo dell'accordo medesimo. Il processo verbale sottoscritto dalle parti, dai loro legali e dal mediatore, il quale certifica l'autografia della sottoscrizione delle parti o la loro impossibilità di

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



sottoscrivere, costituisce titolo per l'espropriazione forzata, l'esecuzione per consegna e rilascio, l'esecuzione degli obblighi di fare e non fare, nonché per l'iscrizione di ipoteca giudiziale. Gli avvocati attestano e certificano la conformità dell'accordo alle norme imperative e all'ordine pubblico. In tutti gli altri casi l'accordo allegato al verbale è omologato, su istanza di parte, con decreto del presidente del tribunale, previo accertamento della regolarità formale e del rispetto delle norme imperative e dell'ordine pubblico. Se con l'accordo le parti concludono uno dei contratti o compiono uno degli atti previsti dall'articolo 2643 del codice civile, per procedere alla trascrizione dello stesso la sottoscrizione del processo verbale deve essere autenticata da un pubblico ufficiale a ciò autorizzato.

12.3 Quando l'accordo non è raggiunto, il mediatore può formulare una proposta di mediazione di propria iniziativa. In ogni caso, il mediatore formula proposta di mediazione se le parti gliene fanno concorde richiesta in qualunque momento del procedimento. Prima della formulazione della proposta, il mediatore informa le parti delle possibili conseguenze di cui all'art.13 D.lgs 4/3/2010 n. 28 (spese processuali).

12.4 La proposta di mediazione è comunicata alle parti per iscritto. Le parti fanno pervenire al mediatore, per iscritto ed entro sette giorni, l'accettazione o il rifiuto della proposta. In mancanza di risposta nel termine, la proposta si ha per rifiutata. Salvo diverso accordo delle parti, la proposta non può contenere alcun riferimento alle dichiarazioni rese o alle informazioni acquisite nel corso del procedimento.

12.5 Se la mediazione non riesce, il mediatore forma processo verbale con l'indicazione della proposta. Il verbale è sottoscritto dalle parti e dal mediatore, il quale certifica l'autografia della sottoscrizione delle parti o la loro impossibilità di sottoscrivere. Nello stesso verbale il mediatore dà atto della mancata partecipazione di una delle parti al procedimento di mediazione.

12.6 La procedura di mediazione si ritiene conclusa nei seguenti casi:

- a) qualora, all'esito del primo incontro informativo e di programmazione, le parti non ravvisassero gli elementi per esperire il tentativo di mediazione;
- b) qualora l'esperimento del procedimento di mediazione sia condizione di procedibilità della domanda giudiziale, il mediatore svolgerà l'incontro con la parte istante anche in mancanza di adesione della parte chiamata in mediazione. La segreteria dell'organismo potrà, quindi, rilasciare attestato di conclusione del procedimento solo all'esito del verbale di mancata partecipazione della medesima parte chiamata e mancato accordo, formato dal mediatore ai sensi dell'articolo 11, comma 4, del D.lgs 4/3/2010 n. 28.
- c) qualora le parti abbiano raggiunto un accordo su una composizione amichevole della controversia. In tal caso il mediatore redige il verbale di avvenuta mediazione, sottoscritto da entrambe le parti, dai loro legali e da lui stesso. Le parti si impegnano a darvi esecuzione nei modi e nei termini stabiliti dall'accordo;
- d) nel caso in cui il mediatore ravvisi l'impossibilità, anche sulla base del comportamento delle parti ed in particolare nel caso di ingiustificata assenza di una parte agli incontri di mediazione, di raggiungere un accordo. In tale ipotesi, il mediatore redige il verbale di mancata conciliazione da lui sottoscritto;

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it

e) se una parte comunica per iscritto alla controparte ed al mediatore, in qualsiasi momento della procedura, la propria decisione di non voler più proseguire il procedimento di mediazione.

Al verificarsi di uno degli eventi summenzionati, il mediatore è tenuto a dichiarare terminata la procedura di mediazione. Il processo verbale è quindi depositato presso la segreteria dell'Organismo e di esso è rilasciata copia alle parti che lo richiedono.

Articolo 14 – Effetti della domanda di mediazione

Lo svolgimento della mediazione non preclude la concessione dei provvedimenti urgenti e cautelari, né la trascrizione della domanda giudiziale (art. 5 comma 3 D.lgs 4/3/2010 n. 28 e successive modifiche ed integrazioni).

Articolo 15 – Verbale conclusivo del procedimento di mediazione e suoi effetti

14.1 Se la mediazione riesce, viene redatto separato processo verbale sottoscritto dalle parti, dai loro legali e dal mediatore.

14.2 Se la mediazione non riesce, se ne dà, comunque, atto nel verbale conclusivo del procedimento di mediazione, che deve essere sottoscritto dalle parti, dai loro legali e dal mediatore.

14.3 Ove tutte le parti aderenti alla mediazione siano assistite da un avvocato, l'accordo che sia stato sottoscritto dalle parti e dagli stessi avvocati costituisce titolo per l'espropriazione forzata, l'esecuzione per consegna e rilascio, l'esecuzione degli obblighi di fare e non fare, nonché per l'iscrizione di ipoteca giudiziale. Gli avvocati attestano e certificano la conformità dell'accordo alle norme imperative e all'ordine pubblico. In tutti gli altri casi l'accordo allegato al verbale è omologato, su istanza di parte, con decreto del presidente del tribunale, previo accertamento della regolarità formale e del rispetto delle norme imperative e dell'ordine pubblico. Nelle controversie transfrontaliere di cui all'articolo 2 della direttiva 2008/52/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 21 maggio 2008, il verbale è omologato dal presidente del tribunale nel cui circondario l'accordo deve avere esecuzione.

14.5 Della mancata partecipazione al procedimento di mediazione, il Giudice, in un futuro giudizio, potrà trarne argomenti di prova.

14.5 La parte che, costituitasi successivamente in giudizio, non abbia partecipato al procedimento di mediazione senza addurre alcun giustificato motivo, nelle ipotesi di cui all'art. 5 del D.Lgs. 28/2010, verrà sanzionata al pagamento di una somma di importo corrispondente al contributo unificato dovuto per il giudizio.

14.6 Quando il provvedimento che definisce il giudizio corrisponde interamente al contenuto della proposta, il Giudice esclude la ripetizione delle spese sostenute dalla parte vincitrice che ha rifiutato la proposta, riferibili al periodo successivo alla formulazione della stessa, e la condanna al rimborso delle spese sostenute dalla parte soccombente relative allo stesso periodo, nonché al versamento all'entrata del bilancio dello Stato di un'ulteriore somma di importo corrispondente al contributo unificato dovuto. Resta ferma l'applicabilità degli articoli 92 e 96 del codice di procedura civile. Le disposizioni di cui al presente comma si applicano altresì alle spese per l'indennità corrisposta al mediatore e per il compenso dovuto all'esperto di cui all'articolo 8, comma 4. Quando il provvedimento che definisce il giudizio non corrisponde interamente al contenuto della proposta, il Giudice, se ricorrono gravi ed eccezionali ragioni, può nondimeno escludere la ripetizione delle spese sostenute dalla parte vincitrice per l'indennità corrisposta al mediatore e per

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



il compenso dovuto all'esperto di cui all'articolo 8, comma 4. Il Giudice dovrà indicare esplicitamente, nella motivazione, le ragioni del provvedimento sulle spese di cui al periodo precedente.

14.7 Il verbale, la proposta e ogni atto del mediatore, per controversie insorte sul territorio italiano, vengono redatti in lingua italiana. Qualora una o più parti necessitino di un interprete ovvero si renda necessario la traduzione della documentazione allegata, tali prestazioni saranno svolte a totale carico della parte richiedente.

Articolo 15 – Trasparenza del procedimento

15.1 Le parti hanno, in ogni caso, diritto di accesso agli atti del relativo procedimento che il Responsabile designato dall'Organismo è obbligato a custodire in apposito fascicolo debitamente registrato e numerato nell'ambito del Registro di cui all'art. 7 comma 6, D.M. 18/10/2010 n.180.

15.2 I dati raccolti sono trattati nel rispetto delle disposizioni del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n.196, recante "Codice in materia di protezione dei dati personali", così come previsto all'art. 7, comma 8, D.M. 18/10/2010 n.180.

Articolo 16 – Amministrazione della procedura, tenuta dei registri, privacy e accesso agli atti

16.1 Le singole procedure conciliative sono amministrate, nei modi previsti dal presente Regolamento, dalle Segreterie delle sedi della NOI CONCILIAMO S.r.l., sotto la direzione del Responsabile dell'Organismo individuato in ogni singola sede.

16.2 Le Segreterie della NOI CONCILIAMO S.r.l. sono incaricate dai Responsabili dell'Organismo per ogni singola sede di custodire il fascicolo di ciascuna procedura attivata e di tenere un registro informatico, delle procedure di conciliazione, con le annotazioni relative al numero d'ordine progressivo, i dati identificativi delle parti, l'oggetto della controversia, il valore della controversia, il mediatore designato, la durata del procedimento ed il relativo esito, così come disposto dall'art. 12 del D.M. n. 180/2010.

16.3 Il fascicolo di ciascun procedimento è conservato nella sede della NOI CONCILIAMO S.r.l. presso il quale si è svolto, per un termine non inferiore a tre anni successivi alla chiusura del procedimento. I dati, comunque raccolti, sono trattati nel rispetto delle disposizioni del D.Lgs. del 30/06/2003 n. 196, recante codice in materia di protezione dei dati personali.

16.4 Le parti in lite, previa istanza alle Segreterie delle sedi della NOI CONCILIAMO S.r.l. , in ogni caso, hanno diritto di accesso agli atti del procedimento depositati dalle parti nelle sessioni comuni ovvero, per ciascuna parte, agli atti depositati nella propria sessione separata.

16.5 Non sono consentite comunicazioni riservate delle parti al solo mediatore, eccetto quelle effettuate in occasione delle sessioni separate.

16.6 Al Responsabile dell'Organismo individuato presso le singole sedi della NOI CONCILIAMO S.r.l. compete la nomina dei mediatori, salvo che le parti non provvedano a designarne alcuno, nonché la pronuncia sulla ricsuzione e/o sostituzione degli stessi ed ogni altra funzione a lui demandata dal Regolamento e dal D.Lgs. n. 28/2010.

Alla segreteria di ogni singola sede compete la comunicazione di tale nomina alle parti.

16.7 Su richiesta della parte che ha depositato la domanda di mediazione, il Responsabile della NOI CONCILIAMO S.r.l., tramite la Segreteria, attesta per iscritto:

a) l'avvenuto deposito della domanda di mediazione;

"Noi Conciliamo Srl"

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it

- b) l'avvenuta o mancata risposta dell'altra parte al procedimento di mediazione;
- c) la decorrenza del termine previsto per la conclusione del procedimento.

16.8 Il Responsabile dell'Organismo, su istanza della parte o delle parti che hanno partecipato alla procedura di conciliazione, tramite la Segreteria, rilascia il verbale di accordo di cui all'art. 11, comma 3, del D.Lgs. n. 28/2010 e dell'art. 8, comma 2, del D.M. n. 180/2010, anche ai fini dell'istanza di omologazione del verbale medesimo. Il Responsabile dell'Organismo, tramite la Segreteria, trasmette la proposta del mediatore di cui all'art. 11 del D.Lgs. n. 28/2010 e dell'art. 8, comma 3, del D.m. n. 180/2010, su richiesta del giudice che provvede ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 28/2010.

Articolo 17 – Obbligo di prestare il servizio

Né l'Organismo, né il mediatore designato possono, se non per giustificato motivo, rifiutarsi di svolgere la prestazione richiesta, applicandosi alla fattispecie l'art. 9 D.M. 18/10/2010, n.180.

Articolo 18 – Tirocinio assistito

18.1 L'Organismo consente lo svolgimento, a tutti i mediatori che ne fanno richiesta, del tirocinio assistito di cui all'articolo 4, comma 3, lettera b) del Decreto Ministeriale 180/2010, così come novellato dal Decreto Ministeriale 145/2011.

18.2 L'accesso al tirocinio assistito è determinato da principi di turnazione ed è subordinato all'effettiva possibilità operativa ed organizzativa dell'Organismo, nonché alla rispondenza numerica fra il totale di richieste di ammissione al tirocinio da parte dei mediatori ed il totale delle istanze di mediazione presentate presso l'Organismo, nel rispetto dei principi di riservatezza e segretezza della procedura di mediazione.

18.3 Ad ogni mediatore verrà, pertanto, rilasciata una propria scheda personale in cui verranno annotate le presenze ad almeno venti casi di mediazione svolti durante il biennio formativo.

18.4 Della presenza del mediatore al fine del tirocinio assistito di cui all'articolo 4, comma 3, lettera b) del Decreto Ministeriale 180/2010, così come novellato dal Decreto Ministeriale 145/2011 ne verrà, altresì, dato atto nel verbale.

18.5 il Mediatore autocertificherà, laddove impossibilitato a produrre attestazioni, di aver seguito uno specifico aggiornamento formativo biennale di 18 ore. La partecipazione ai 20 procedimenti di mediazione in affiancamento ad altro mediatore nel biennio successivo al conseguimento della qualifica, nonché il possesso di uno specifico aggiornamento formativo biennale di 18 ore è requisito per la conservazione della qualifica di mediatore.

18.6 I mediatori già abilitati precedentemente all'entrata in vigore del Decreto Ministeriale 06/07/2011 n. 145 dovranno acquisire, entro dodici mesi dalla data di entrata in vigore del decreto medesimo, i requisiti formativi in esso previsti per l'esercizio della mediazione o, in alternativa, attestare di aver svolto almeno venti procedure di mediazione, conciliazione o negoziazione volontaria e paritetica, in qualsiasi materia, di cui almeno cinque concluse con successo anche parziale. Gli stessi mediatori, fino alla scadenza dei dodici mesi di cui al periodo precedente, possono continuare a esercitare l'attività di mediazione. Dell'avvenuta acquisizione dei requisiti l'Organismo darà immediata comunicazione al responsabile.

Articolo 19 – Avvocati mediatori di diritto

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



19.1 Gli avvocati iscritti all'albo sono di diritto mediatori. Gli avvocati che intendano far parte dell'Organismo dovranno comunque essere adeguatamente formati in materia di mediazione, mantenere la propria preparazione con percorsi di aggiornamento teorico-pratici a ciò finalizzati, nel rispetto di quanto previsto dall'articolo 55 -bis del codice deontologico forense, nonché svolgere il tirocinio assistito di cui all'art. 18 del presente Regolamento. Tali condizioni costituiscono *conditio sine qua non* all'iscrizione dell'avvocato nell'elenco dei mediatori dell'Organismo medesimo.

Articolo 20 – Disposizioni Generali

20.1 A meno di un espresso accordo scritto tra le parti, tutto quanto concerne la procedura di mediazione – e, dunque, anche il suo risultato – è strettamente riservato nonché confidenziale. Parimenti, qualsiasi accordo raggiunto tra le parti per comporre la lite deve restare riservato e confidenziale, a meno che una parte abbia per legge il diritto di divulgarlo ovvero la divulgazione sia necessaria al fine di adempiere all'accordo ovvero di ottenere l'esecuzione coattiva di quanto lì previsto.

20.2 A meno di un espresso accordo scritto tra le parti, nessuna delle parti può introdurre come elemento di prova o a qualunque altro titolo in qualsiasi procedimento giudiziario, arbitrale o altro procedimento similare:

- a) qualsiasi documento, dichiarazione o comunicazione proveniente da una delle parti ovvero dal mediatore, tranne qualora la parte, che intende farne detto uso, sia in grado di ottenere siffatti documenti, dichiarazioni o comunicazioni in modo assolutamente autonomo ed indipendente rispetto alla procedura di mediazione;
- b) tutte le opinioni o i suggerimenti espressi da una qualsiasi delle parti durante la procedura di mediazione circa una possibile soluzione transattiva della lite;
- c) tutte le proposte fatte da una qualsiasi delle parti durante la procedura di mediazione;
- d) tutte le opinioni o le proposte eventualmente espresse dal mediatore;
- e) il fatto che una qualsiasi delle parti avesse indicato, durante il corso della procedura di mediazione, la disponibilità ad accettare una proposta di transazione.

20.3 Il mediatore non può svolgere in seguito, tra le stesse parti e in merito alla stessa controversia, funzioni di difensore o di arbitro. Resta salva l'ipotesi in cui tutte le parti, in maniera espressa e formale, ritengano di voler delegare allo stesso mediatore anche un giudizio arbitrale sulla propria controversia.

Articolo 21 – Indennità per il servizio di mediazione

21.1. L'indennità comprende le spese di avvio del procedimento e le spese di mediazione.

21.2. Per le spese di avvio è dovuto da ciascuna parte un importo di euro 40,00 oltre IVA (ossia euro 48,40) per le liti di valore fino a 250.000,00 euro e di euro 80,00 oltre IVA per quelle di valore superiore, che è versato dall'istante al momento del deposito della domanda di mediazione e dalla parte chiamata alla mediazione al momento della sua adesione al procedimento. Sono altresì dovute le spese del servizio postale di notifica, corrispondenti ad euro 10,00 per ciascuna parte convocata in mediazione (euro 15,00 per raccomandate all'estero).

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



21.3 Nel caso di mancanza di volontà delle parti di esperire il tentativo di mediazione all'esito del primo incontro, saranno dovuti da ciascuna parte € 50,00 oltre IVA per il rilascio del verbale sottoscritto in originale.

21.4 Nel caso di mancata comparizione della controparte, saranno dovuti € 50,00 oltre IVA per il rilascio del verbale sottoscritto in originale.

21.5 Nessuna indennità è dovuta nel caso in cui, all'esito del primo incontro informativo e di programmazione, le parti non ravvisassero elementi per esperire il tentativo di mediazione.

21.6 Per le spese di mediazione è dovuto da ciascuna parte l'importo indicato nell'allegato C del presente Regolamento.

21.7 L'importo massimo delle spese di mediazione complessive per ciascun scaglione di riferimento, come determinato a norma del medesimo allegato C:

a) può essere aumentato in misura non superiore a un quinto tenuto conto della particolare importanza, complessità o difficoltà dell'affare;

b) deve essere aumentato in misura non superiore a un quarto in caso di successo della mediazione;

c) deve essere aumentato di un quinto nel caso di formulazione della proposta;

d) nelle materie di cui all'articolo 5, comma 1 bis del decreto legislativo n. 28 del 2010, così come modificato dalla legge n. 98 del 2013, deve essere ridotto di un terzo per i primi sei scaglioni, e della metà per i restanti, salva la riduzione prevista dalla lettera e) del presente comma, e non si applica alcun altro aumento tra quelli previsti dal presente articolo a eccezione di quello previsto dalla lettera b) del presente comma;

e) deve essere ridotto a euro quaranta per il primo scaglione e ad euro cinquanta per tutti gli altri scaglioni, ferma restando l'applicazione della lettera c) del presente comma, quando nessuna delle controparti di quella che ha introdotto la mediazione, partecipa al procedimento.

21.8 Si considerano importi minimi quelli dovuti come massimi per il valore della lite ricompreso nello scaglione immediatamente precedente a quello effettivamente applicabile; l'importo minimo relativo al primo scaglione è liberamente determinato.

21.9 Gli importi dovuti per il singolo scaglione non si sommano in nessun caso tra loro.

21.10 Il valore della lite è indicato nella domanda di mediazione a norma del codice di procedura civile.

21.11 Qualora il valore risulti indeterminato, indeterminabile, o vi sia una notevole divergenza tra le parti sulla stima, l'organismo decide il valore di riferimento, sino al limite di euro 250.000, e lo comunica alle parti. In ogni caso, se all'esito del procedimento di mediazione il valore risulta diverso, l'importo dell'indennità è dovuto secondo il corrispondente scaglione di riferimento.

21.12 Le spese di avvio sono corrisposte entro e non oltre l'esito del primo incontro, qualora le parti intendano esperire il tentativo di mediazione. Le indennità di base devono essere corrisposte per intero o del primo incontro. Le differenze di importi dovute in caso di maggiorazione di cui all'art. 21 punto a), b), c), d) del presente Regolamento verranno integrate prima del rilascio del verbale.

21.13 Le indennità di mediazione comprendono anche l'onorario del mediatore per l'intero procedimento di mediazione, indipendentemente dal numero di incontri svolti. Esse rimangono fisse anche nel caso di mutamento del mediatore nel corso del procedimento ovvero di nomina di un collegio di mediatori, di nomina di uno o più mediatori ausiliari, ovvero di nomina di un diverso

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



mediatore per la formulazione della proposta ai sensi dell'articolo 11 del decreto legislativo n. 28 del 2010.

21.14 Le indennità di mediazione indicate sono dovute in solido da ciascuna parte che ha aderito al procedimento.

21.15 Ai fini della corresponsione dell'indennità, quando più soggetti rappresentano un unico centro d'interessi si considerano come un'unica parte.

21.16 Gli organismi diversi da quelli costituiti dagli enti di diritto pubblico interno stabiliscono gli importi di cui al comma 3, ma restano fermi gli importi fissati dal comma 4, lettera d), per le materie di cui all'articolo 5, comma 1, del decreto legislativo. Resta altresì ferma ogni altra disposizione di cui al presente articolo. Gli importi sotto indicati potranno essere ridotti con l'accordo di tutte le parti.

21.17 Gli importi minimi delle indennità per ciascun scaglione di riferimento, come determinati a norma dell'allegato C, sono derogabili.

21.18 Tutte le maggiorazioni e le riduzioni previste per legge sono tra loro cumulabili e, in ogni caso, le spese di mediazione non comprendono gli eventuali ed ulteriori costi connessi a particolari esigenze e/o necessità delle parti, fuori dei casi previsti da quanto indicato nell'art 19.1.

Articolo 22 – Sospensione del procedimento di mediazione

22.1 Il Responsabile della NOI CONCILIAMO S.r.l. per ogni singola sede dell'organismo, previa comunicazione alle parti, può disporre la sospensione del procedimento di mediazione, prima dell'incontro di conciliazione, nei seguenti casi:

- a) mancata corresponsione delle spese di procedura in misura superiore alla metà;
- b) mancato pagamento della fattura emessa dall'esperto iscritto all'albo dei consulenti presso il Tribunale.

22.2 Il procedimento di mediazione sospeso, una volta intervenuto il pagamento, riprende il suo corso ai sensi del Regolamento. In caso di persistente rifiuto al versamento, il Responsabile della NOI CONCILIAMO S.r.l., tramite la Segreteria di ogni singola sede, dichiara definitivamente cessato il procedimento di mediazione. La NOI CONCILIAMO S.r.l. ha facoltà di variare le proprie Tariffe, restando inteso che tali modifiche, previa approvazione da parte del Responsabile della tenuta del Registro presso il Ministero di Giustizia, si applicano alle sole procedure iniziate dopo la pubblicazione di dette modifiche.

Articolo 23 - Riservatezza (Privacy)

23.1 Qualsiasi informazione o documentazione fornita dalle parti nel corso della procedura ha carattere riservato e non può essere divulgata senza il consenso espresso dalla parte che l'ha fornita, fatte salve inderogabili disposizioni di legge.

23.2 Il mediatore, le parti e tutti coloro che, a qualsiasi titolo, intervengono all'incontro, si impegnano a non divulgare a terzi estranei i fatti e le informazioni apprese nel corso dell'incontro di conciliazione. Essi si impegnano altresì a non utilizzare nel corso di eventuali successivi procedimenti contenziosi promossi dalle stesse parti in relazione al medesimo oggetto, le dichiarazioni e le informazioni apprese durante il procedimento di conciliazione. Le parti, infine, si impegnano ad astenersi dal chiamare il mediatore, il personale della NOI CONCILIAMO S.r.l. e

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



chiunque altro abbia preso parte al procedimento, a testimoniare in giudizio sui fatti e sulle circostanze di cui sono venuti a conoscenza in relazione al procedimento di conciliazione.

23.3 Per espressa previsione legislativa, al mediatore si applicano le disposizioni dell'art. 200 c.p.p. e si estendono le garanzie previste per il difensore dalle disposizioni dell'art. 103 c.p.p. in quanto applicabili.

23.4 Le eccezioni alla garanzia della riservatezza riguardano i seguenti casi, in presenza dei quali la stessa riservatezza non si ritiene operante:

- a) nel caso in cui le parti ed il mediatore, di comune accordo, dichiarino di rinunciare alla riservatezza del procedimento;
- b) in presenza di un obbligo di legge che impone al mediatore di non applicare la riservatezza;
- c) nel caso in cui sussista un pericolo per la vita e l'integrità fisica e psicologica delle persone;
- d) in presenza di superiori esigenze di ordine pubblico.

Articolo 24 – Imposte e tasse

Tutti gli atti, documenti e provvedimenti relativi al procedimento di mediazione sono disciplinati dalla vigente normativa fiscale; allo stato attuale, tale normativa è quella prevista nell'art. 17 e nell'art. 20 del D.Lgs.4/3/2010 n.28.

Il verbale di mediazione è esente dall'imposta di registro entro il limite di valore di € 50.000,00 (diconsi Euro cinquantamila/00).

Articolo 25 - Accordi e convenzioni con altri organismi

La NOI CONCILIAMO S.r.l. si riserva la possibilità di avvalersi delle strutture, del personale e dei mediatori di altri Organismi con i quali abbia raggiunto a tal fine un accordo, anche per singoli affari di mediazione, nonché di utilizzare i risultati delle negoziazioni paritetiche basate su protocolli di intesa tra le associazioni riconosciute ai sensi dell'art. 137 del Codice del Consumo e le imprese, o loro associazioni, e aventi per oggetto la medesima controversia.

Articolo 26 - Modalità di pagamento

Il pagamento delle spese per il procedimento di mediazione può avvenire in contanti, previo rilascio di regolare ricevuta o mediante bonifico bancario o assegno.

Articolo 27 – Procedure telematiche eventualmente utilizzate

27.1 La O.D.R.

NOI CONCILIAMO S.r.l. si avvale anche di una piattaforma on line per lo svolgimento del servizio di mediazione (c.d. ODR – Online Dispute Resolution). Il presente Regolamento si applica integralmente anche alle procedure telematiche in quanto compatibile ai sensi dell'art. 3, comma 4, del D.Lgs. n. 28/2010. Tale metodologia procedurale è offerta dalla NOI CONCILIAMO S.r.l. gratuitamente come servizio aggiuntivo a richiesta.

Nella mediazione on line le parti della lite tentano di addivenire ad una soluzione concordata fra loro e per entrambe soddisfacente con l'aiuto di un mediatore neutrale e competente, scelto dalla NOI CONCILIAMO S.r.l., ovvero, in caso di accordo fra le parti, scelto dalle medesime fra i mediatori inseriti nella lista dell'Organismo.

Le parti si incontrano sul web e in un ambiente amichevole e sicuro, in un'area riservata del sito www.noiconciliamo.com a cui possono accedere solo le parti (con uso di ID e Pwd specifiche e

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



personali), il mediatore ed il funzionario preposto: il servizio di conciliazione on line rispetta e tutela la privacy delle parti, rende sicura la trattativa attraverso il sistema di backup dei dati.

27.2 Destinatari

Il servizio è indirizzato ai consumatori e alle imprese e costituisce un rimedio efficace per le controversie legate ai contratti on line, conclusi ed eseguiti tramite web e strumenti informatici. Il servizio può essere comunque utilizzato ogniqualvolta le caratteristiche della controversia rendano non economico l'incontro fisico, come ad esempio nel caso delle controversie tra soggetti appartenenti ad ordinamenti giuridici di Paesi diversi o con sedi ed attività in luoghi distanti tra loro. Il sistema in tali ipotesi offre la possibilità di avere a disposizione un luogo virtuale protetto dove confrontarsi e formulare proposte che facilitino il superamento del contrasto e, dunque, il proseguimento delle relazioni economiche. Ad ogni modo, tutte le controversie di natura economico-commerciale possono essere indirizzate alla conciliazione on line, indipendentemente dal loro valore economico.

27.3 Sicurezza del sistema

Il sito internet www.noiconciliamo.com:

- è un sito sicuro, registrato e certificato;
- costruito con tecnologia certificata;
- dominio con DNS certificato;
- il backup viene effettuato ogniqualvolta vengono salvati nuovi dati nel server ed ogni giorno alle ore 02:00 con triplice salvataggio su 2 server e su HD esterno conservato in cassaforte;
- i locali dell'ufficio sono protetti con sistemi di sicurezza, serrature di sicurezza a doppia mandata e antifurto;
- l'accesso ai dati è permesso con ID e Pwd personali e sempre identificabili per determinarne l'accesso preciso dei soggetti con credenziali, data e ora, solo alle persone abilitate dal CdA.
- al fine di garantire la massima riservatezza, occorre inserire il proprio codice fiscale e/o partita iva per rendere possibile il funzionamento del sistema e la consegna di user e password per l'accesso all'area riservata.

27.4 Avvio della procedura di mediazione

Elemento dominante per l'avvio della mediazione ed il buon fine della stessa è la volontà, espressa in modo specifico con flag alla compilazione del modulo on line dei soggetti interessati al tentativo di mediazione; volontà che, nel caso della mediazione on line, va espressa attraverso la Rete telematica.

Perché la mediazione sia attivata è sufficiente inviare al Servizio di Mediazione on line, tramite Internet, la richiesta di mediazione indicando solo i propri dati anagrafici, codice fiscale e/o partita iva e recapiti (telefono fisso, fax, cellulare, mail e sito web). Successivamente all'invio del modulo on line, la parte riceve una mail di conferma dell'avvenuta registrazione con un link su cui cliccare per continuare la richiesta di registrazione della conciliazione on line. La parte deve scegliere ogni volta per il caso specifico il relativo modulo che deve essere compilato con le seguenti indicazioni:

- a) dati personali della parte che richiede la mediazione on line;
- b) dati personali della parte nei cui confronti è stata attivata la procedura;
- c) spiegazione sintetica dell'oggetto e della natura della lite;

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



- d) valutazione economica della lite;
- e) eventuali allegati, files di documenti.

27.5 Le fasi della mediazione

La mediazione si svolge attraverso le seguenti fasi:

- l'invio di una domanda da parte di un'azienda o di un privato nei confronti di un'altra azienda o di un privato;
- l'accettazione dell'altra parte;
- la nomina di un mediatore da parte della NOI CONCILIAMO S.r.l. appartenente ad uno speciale elenco tenuto dall'Organismo, in assenza di diversa indicazione delle parti;
- la realizzazione degli incontri virtuali tra le parti ed il mediatore;
- la redazione di un verbale finale.

Dal momento dell'avvio della domanda, la NOI CONCILIAMO S.r.l. contatta l'altra parte e cura tutti gli aspetti organizzativi fino alla data dell'incontro. L'incontro può avvenire tramite videoscrittura o tramite tecnologie di audioconferenza o videoconferenza in una chat room che rappresenta il luogo virtuale e riservato di incontro tra le parti ed il mediatore.

27.6 Il ruolo del mediatore

La mediazione on line viene gestita dal mediatore secondo modalità operative e tempi dallo stesso stabiliti in base alle effettive necessità ed opportunità del caso. La struttura telematica della procedura permette un rapido svolgimento del tentativo della conciliazione. Anche i costi, da sostenere in caso di accettazione della richiesta conciliativa, sono proporzionati al valore della lite indicato nella domanda iniziale.

Al termine della conciliazione, il mediatore invia alle parti tramite mail il verbale di avvenuta o di mancata conciliazione. Queste lo sottoscrivono e lo restituiscono con raccomandata A/R alla sede della NOI CONCILIAMO S.r.l. presso la quale si è svolta la procedura, anticipandolo via fax.

27.7 PEC

Il servizio di posta elettronica di NOI CONCILIAMO S.r.l. è un servizio di posta certificata, ai sensi e per gli effetti della più recente disciplina giuridica, il dominio è certificato e registrato su server sicuro.

27.8 Garanzia della privacy

La tecnologia messa a disposizione è costituita da un sistema di web conference audio-video e chat room con doppia possibilità di comunicazione: COMUNE tra tutte le parti e il mediatore e RISERVATA tra le singole parti con il mediatore. Collegamento banda larga a spese di NOI CONCILIAMO S.r.l., certificato e garantito da Wind Infostrada. Il dialogo si svolge in un'area riservata del sito cui possono accedere solo le parti, il mediatore e il responsabile del servizio: in questo modo è garantita l'assoluta privacy dei soggetti coinvolti.

Articolo 28 – Codice Etico

Tutti coloro i quali svolgono il ruolo di mediatore/conciliatore ed uditore presso la NOI CONCILIAMO S.r.l sono tenuti al rispetto delle norme di comportamento che seguono nonché della normativa vigente in materia di mediazione, in ossequio, altresì, al codice di condotta redatto da un gruppo di esperti con l'assistenza della Commissione europea e presentato a Bruxelles il 2 luglio 2004.

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



Il codice di condotta si applica anche al consulente tecnico d'ufficio nominato nei procedimenti di mediazione amministrati dalla NOI CONCILIAMO S.r.l. Il Responsabile dell'Organismo vigila sul rispetto del presente codice.

1. Il mediatore/conciliatore deve possedere una adeguata competenza nelle materie giuridiche ed economiche e deve curare la propria formazione continua e l'aggiornamento in dette materie. Nel caso in cui egli venga nominato a seguire un caso per il quale non si ritenga sufficientemente qualificato, deve rifiutare l'incarico.

2. Il mediatore/conciliatore deve svolgere il proprio incarico con diligenza e professionalità, ispirandosi a criteri di efficienza ed economicità.

3. Il mediatore/conciliatore, nello svolgimento delle proprie funzioni deve garantire l'autonomia, l'indipendenza e l'imparzialità del proprio operato, svolto nell'interesse di tutte le parti, salvaguardando il proprio ruolo da qualunque pressione esterna, diretta o indiretta.

4. Il mediatore/conciliatore, per ogni singolo affare, è tenuto a sottoscrivere una dichiarazione di imparzialità (ai sensi dell'art. 14, comma 2 del d.lgs. 28/2010). Egli è tenuto a comunicare all'Organismo di mediazione qualsiasi circostanza che possa minare la propria indipendenza e imparzialità e deve astenersi dall'accettare l'incarico nel caso in cui abbia rapporti personali con le parti o nel caso in cui abbia interesse all'affare oggetto della mediazione.

5. Il mediatore/conciliatore non può proporre o accettare alcun accordo diretto con le parti relativamente al pagamento delle proprie competenze né relativamente alla determinazione del proprio compenso. Gli è fatto assoluto divieto di accettare compensi dalle parti.

6. Nel corso dell'intera procedura di conciliazione, il mediatore/conciliatore deve evitare ogni comunicazione con le parti al di fuori dell'Ufficio dell'Organismo di Conciliazione (anche riguardo a notizie relative al procedimento); nel caso di comunicazioni necessarie, ne deve informare il Responsabile e chiederne il parere.

7. Il mediatore/conciliatore, nel corso del procedimento, deve sempre mantenere un atteggiamento neutrale ed imparziale nei confronti delle parti e, nel proporre l'accordo conciliativo, non può in alcun modo influenzarle sulla loro determinazione.

Qualora esistano circostanze che possano (o possano sembrare) intaccare l'indipendenza del mediatore o determinare un conflitto di interessi, il mediatore deve informarne le parti prima di agire o di proseguire la propria opera.

Le suddette circostanze includono:

- qualsiasi relazione di tipo personale o professionale con una delle parti;
- qualsiasi interesse di tipo economico o di altro genere, diretto o indiretto, in relazione all'esito della mediazione;
- il fatto che il mediatore, o un membro della sua organizzazione, abbia agito in qualità diversa da quella di mediatore per una o più parti.

In tali casi il mediatore può accettare l'incarico o proseguire la mediazione solo se sia certo di poter condurre la mediazione con piena indipendenza, assicurando piena imparzialità, e con il consenso espresso delle parti. Il dovere di informazione costituisce un obbligo che persiste per tutta la durata del procedimento.

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



8. Nello svolgimento della propria funzione, il mediatore/conciliatore deve formulare le proposte di mediazione nel rispetto della legge e delle norme imperative.

9. Il mediatore/conciliatore è tenuto al rispetto del fondamentale dovere di riservatezza sulle informazioni, dichiarazioni, confidenze, opinioni di cui sia venuto a conoscenza in ragione del proprio ruolo.

Non potranno essere oggetto di divulgazione:

- il fatto che la procedura stia per avere luogo, sia in corso o abbia avuto luogo;
- l'identità delle parti;
- l'oggetto della procedura;
- tutte le informazioni rese oralmente o fornite per iscritto dalle parti o dai loro consulenti, nonché tutte le relative informazioni connesse alla procedura stessa ed in particolare i termini e le condizioni dell'accordo finale di conciliazione;
- qualsiasi informazione trasmessa in via riservata al mediatore da una delle parti, se non previa autorizzazione della parte interessata, fatti salvi gli obblighi di legge.

10. Il mediatore/conciliatore nel corso del primo incontro di conciliazione ha il dovere di accertare che le parti abbiano compreso:

- la natura, le finalità, gli oneri e i vantaggi del procedimento di mediazione;
- il loro ruolo e quello del mediatore/conciliatore;
- gli obblighi di riservatezza a loro carico e quelli a carico del mediatore/conciliatore.

Il mediatore deve, altresì, sincerarsi che ciascuna parte partecipi in modo attivo, libero e volontario, in stato di piena capacità. In caso contrario, lo stesso dovrà sospendere immediatamente la procedura.

11. Il mediatore/conciliatore ascolta attentamente le parti, durante gli incontri di conciliazione, conducendo la procedura con l'applicazione delle tecniche di composizione dei conflitti e creando un clima di dialogo e di fiducia; egli si adopera a far raggiungere loro un accordo solo fino a quando non sia manifesto che tale obiettivo non sia conseguibile. Il mediatore deve assicurarsi che tutte le parti possano intervenire adeguatamente nel procedimento. Il mediatore deve informare le parti, e può porre fine alla mediazione, nel caso in cui:

- sia raggiunto un accordo che al mediatore appaia non azionabile o illegale, avuto riguardo alle circostanze del caso e alla competenza del mediatore per raggiungere tale valutazione; o
- il mediatore concluda che la prosecuzione della mediazione difficilmente condurrà a una risoluzione della controversia.

12. Il mediatore/conciliatore si assicura che le parti raggiungano l'accordo di conciliazione con un sufficiente grado di consapevolezza e che siano avvertite della possibilità di adire comunque l'autorità giudiziaria in caso di mancata conciliazione della controversia.

13. Il mediatore/conciliatore deve redigere, con tempestività e sentite le parti, i documenti conclusivi della procedura di conciliazione.

14. Il mediatore/conciliatore che non rispetta le norme del Codice di Condotta dell'organismo può essere sostituito o revocato dall'organismo stesso con apposito provvedimento motivato.

Firma Legale Rappresentante.

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



ALLEGATO A.1 – DOMANDA SINGOLA DI ATTIVAZIONE DELLA PROCEDURA DI MEDIAZIONE

DOMANDA DI ATTIVAZIONE DEL PROCEDIMENTO DI CONCILIAZIONE

Mettere una crocetta sulla tipologia di istanza

Volontaria Prevista da statuto/atto/contratto Condizione di procedibilità Delegata dal Giudice

Il/la sottoscritto/a

Parte che promuove la procedura

NOME/RAGIONE SOCIALE

RESIDENZA/SEDE LEGALE

COD. FISCALE/P. IVA:

TEL.:

FAX:

CELL.:

E-MAIL:

(da compilare se a parte è una persona giuridica o impresa)

NOME DEL LEGALE RAPPRESENTANTE:

INDIRIZZO

COD. FISCALE/P. IVA:

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



TEL.: _____

FAX: _____

CELL.: _____

E-MAIL: _____

(da compilarsi in caso di assistenza della parte in conciliazione)

NOME DELL'ASSISTENTE/PROCURATORE LEGALE: _____

INDIRIZZO/DOMICILIO

TEL.: _____

FAX: _____

CELL.: _____

E-MAIL: _____

chiede

di attivare il procedimento di mediazione finalizzata alla conciliazione, ai sensi ed gli effetti di cui al D.lgs. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni, che si svolgerà secondo i principi e le regole contenute nel Regolamento di Conciliazione di Noi Conciliamo s.r.l. – qui interamente richiamato -, che dichiara di conoscere e accettare unitamente alle Tabelle di Indennità (Tariffe), per la definizione stragiudiziale della controversia insorta con:

Parte nei cui confronti è promossa la procedura

NOME/RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO/SEDE LEGALE

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



COD. FISCALE/P. IVA:

TEL.: _____

FAX: _____

CELL.: _____

E-MAIL: _____

Eventuale altra parte nei cui confronti è promossa/indirizzata la procedura
NOME/RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO/SEDE LEGALE

COD. FISCALE/P. IVA: _____

TEL.: _____

FAX: _____

CELL.: _____

E-MAIL: _____

Con riguardo alla seguente controversia:
SINTETICA DESCRIZIONE DEI FATTI

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



Si indica come valore indicativo della controversia quello di €/.....
Si allegano alla presente domanda i seguenti documenti:
(barrare la relativa casella, per indicare se si vuole o meno mantenere la riservatezza)
1)

RISERVATO NON RISERVATO

2)

RISERVATO NON RISERVATO

3)

RISERVATO NON RISERVATO

4)

RISERVATO NON RISERVATO

5)

“Noi Conciliamo Srl”
Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione
Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012
Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino
Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma
Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com
Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473
Pec: conciliamo@legalmail.it



RISERVATO NON RISERVATO

6)

RISERVATO NON RISERVATO

7)

RISERVATO NON RISERVATO

8)

RISERVATO NON RISERVATO

9)

RISERVATO NON RISERVATO

10)

RISERVATO NON RISERVATO

DICHIARAZIONE

Il/La sottoscritto/a dichiara di accettare la procedura di conciliazione di NOI CONCILIAMO srl avendo ottenuto copia del relativo Regolamento unitamente alle Tariffe di conciliazione.

Il sottoscritto dichiara di aver letto, compreso ed accettato il contenuto del regolamento e delle Tariffe di cui sopra.

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



Luogo/Data _____

Firma _____

INFORMATIVA PRIVACY EX ART. 13 D.LGS. 196/2003

Gentili Signori,

desideriamo informarVi che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, pertanto, Vi forniamo le seguenti informazioni:

- i dati che vengono forniti nel presente modulo, verranno trattati per l'adempimento di tutte le comunicazioni che dovranno essere compiute durante il corso prescelto, e per ogni finalità che sia connessa allo svolgimento di tale adempimento;
- il conferimento dei dati è obbligatorio per l'espletamento di tali adempimenti da parte della società Noi Conciliamo s.r.l.;
- i dati non verranno diffusi a terzi, se non per l'espletamento di obblighi previsti ex lege;
- di regola i dati non verranno comunicati a soggetti terzi (salvo le ipotesi in cui ciò sia necessario per un migliore e più completo svolgimento delle attività di Noi Conciliamo s.r.l., nel qual caso si adotteranno tutte le cautele necessarie, anche contro rischi di eventi dannosi per i dati stessi trattati, nel pieno rispetto delle disposizioni del Codice Privacy);
- il titolare del trattamento è: NOI CONCILIAMO s.r.l., con sede legale Torino, Via San Francesco D'Assisi n. 24 e sede operativa in Roma, alla Piazza Gentile da Fabriano n. 15;
- in ogni momento potrete esercitare i Vostri diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell' art. 7 del D. Lgs. 196/2003.

DICHIARAZIONE

- Con la sottoscrizione del presente modulo autorizzo il trattamento dei miei dati personali e dò atto di aver ricevuto preventiva ed adeguata informativa al riguardo.
- Esprimo specifico consenso all'invio di materiale pubblicitario relativo alle attività svolte dalla Società Noi Conciliamo, essendo stato informato circa le finalità e modalità con le quali la Società stessa tratterà i miei dati.

(barrare se si)

Luogo e Data

Firma e timbro per specifica approvazione _____

SPAZIO RISERVATO A NOI CONCILIAMO SRL

Pratica conciliazione n°: _____ del _____

Altro

"Noi Conciliamo Srl"

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



DOMANDA CONGIUNTA DI ATTIVAZIONE DEL PROCEDIMENTO DI CONCILIAZIONE

Mettere una crocetta sulla tipologia di istanza

Volontaria Prevista da statuto/atto/contratto Condizione di procedibilità Delegata dal Giudice

Il/la sottoscritto/a

NOME/RAGIONE SOCIALE

RESIDENZA/SEDE LEGALE

COD. FISCALE/P. IVA: _____

TEL.: _____

FAX: _____

CELL.: _____

E-MAIL: _____

(da compilare se a parte e una persona giuridica o impresa)

NOME DEL LEGALE RAPPRESENTANTE: _____

INDIRIZZO _____

COD. FISCALE/P. IVA: _____

TEL.: _____

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



FAX: _____

CELL.: _____

E-MAIL: _____

(da compilarsi in caso di assistenza della parte in conciliazione)

NOME DELL'ASSISTENTE/PROCURATORE

LEGALE _____

INDIRIZZO/DOMICILIO: _____

TEL.: _____

FAX: _____

CELL.: _____

E-MAIL: _____

E

Il/la sottoscritto/a

NOME/RAGIONE SOCIALE

RESIDENZA/SEDE LEGALE

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



COD. FISCALE/P. IVA: _____

TEL.: _____

FAX: _____

CELL.: _____

E-MAIL: _____

(da compilare se a parte e una persona giuridica o impresa)

NOME DEL LEGALE RAPPRESENTANTE: _____

INDIRIZZO _____

COD. FISCALE/P. IVA: _____

TEL.: _____

FAX: _____

CELL.: _____

E-MAIL: _____

(da compilarsi in caso di assistenza della parte in conciliazione)

NOME DELL'ASSISTENTE/PROCURATORE LEGALE: _____

INDIRIZZO/DOMICILIO: _____

TEL.: _____

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



1) _____

RISERVATO NON RISERVATO

2)

RISERVATO NON RISERVATO

3)

RISERVATO NON RISERVATO

4)

RISERVATO NON RISERVATO

5)

RISERVATO NON RISERVATO

6)

RISERVATO NON RISERVATO

7)

RISERVATO NON RISERVATO

Nome della parte:

1)

RISERVATO NON RISERVATO

2)

RISERVATO NON RISERVATO

3)

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



RISERVATO NON RISERVATO

4)

RISERVATO NON RISERVATO

5)

RISERVATO NON RISERVATO

6)

RISERVATO NON RISERVATO

7)

RISERVATO NON RISERVATO

DICHIARAZIONE

I sottoscritti dichiarano di accettare la procedura di conciliazione di NOI CONCILIAMO srl, avendo ottenuto copia del relativo Regolamento unitamente alle Tariffe di conciliazione.

I sottoscritti dichiarano di aver letto, compreso ed accettato il contenuto del regolamento e delle Tariffe di cui sopra.

Luogo/Data

Firma

Luogo/Data

Firma

INFORMATIVA PRIVACY EX ART. 13 D.LGS. 196/2003

Gentili Signori,

desideriamo informarVi che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Vostra riservatezza e dei Vostri diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, pertanto, Vi forniamo le seguenti informazioni:

- i dati che vengono forniti nel presente modulo, verranno trattati per l'adempimento di tutte le comunicazioni che dovranno essere compiute durante il corso prescelto, e per ogni finalità che sia connessa allo svolgimento di tale adempimento;

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



- il conferimento dei dati è obbligatorio per l'espletamento di tali adempimenti da parte della società Noi Conciliamo s.r.l.;
- i dati non verranno diffusi a terzi, se non per l'espletamento di obblighi previsti ex lege;
- di regola i dati non verranno comunicati a soggetti terzi (salvo le ipotesi in cui ciò sia necessario per un migliore e più completo svolgimento delle attività di Noi Conciliamo s.r.l., nel qual caso si adotteranno tutte le cautele necessarie, anche contro rischi di eventi dannosi per i dati stessi trattati, nel pieno rispetto delle disposizioni del Codice Privacy);
- il titolare del trattamento è: NOI CONCILIAMO s.r.l., con sede legale Torino, Via San Francesco D'Assisi n. 24 e sede operativa in Roma, alla Piazza Gentile da Fabriano n. 15;
- in ogni momento potrete esercitare i Vostri diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell' art. 7 del D. Lgs. 196/2003.

DICHIARAZIONE

- Con la sottoscrizione del presente modulo autorizzo il trattamento dei miei dati personali e dò atto di aver ricevuto preventiva ed adeguata informativa al riguardo.
- Esprimo specifico consenso all'invio di materiale pubblicitario relativo alle attività svolte dalla Società Noi Conciliamo, essendo stato informato circa le finalità e modalità con le quali la Società stessa tratterà i miei dati.

(barrare se sì)

Luogo e Data _____

Firma e timbro per specifica approvazione _____

Luogo e Data _____

Firma e timbro per specifica approvazione _____

SPAZIO RISERVATO A NOI CONCILIAMO SRL

Pratica conciliazione n-: _____ del _____

Altro

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



ALLEGATO A.3 – ADESIONE ALLA DOMANDA DI MEDIAZIONE

DOMANDA DI ADESIONE AL PROCEDIMENTO DI CONCILIAZIONE

Il/la sottoscritto/a
Parte che aderisce alla procedura

NOME/RAGIONE SOCIALE

RESIDENZA/SEDE LEGALE

COD. FISCALE/P. IVA:

TEL:

FAX:

CELL.:

E-MAIL:

(da compilare se a parte e una persona giuridica o impresa)

NOME DEL LEGALE RAPPRESENTANTE:

“Noi Conciliamo Srl”
Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione
Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



INDIRIZZO

COD. FISCALE/P. IVA:

TEL.:

FAX:

CELL.:

E-MAIL:

(da compilarsi in caso di assistenza della parte in conciliazione)

NOME DELL'ASSISTENTE/PROCURATORE LEGALE:

INDIRIZZO/DOMICILIO:

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



TEL.:

FAX:

CELL.:

E-MAIL:

accetta

di prendere parte al procedimento di mediazione finalizzata alla conciliazione, ai sensi e con gli effetti di cui al D.Lgs. 28/2010 e successive modifiche ed integrazioni, che si svolgerà secondo i principi e le regole contenute nel Regolamento di Conciliazione di Noi Conciliamo s.r.l. – qui interamente richiamato -, che dichiara di conoscere e accettare unitamente alle Tabelle di Indennità (Tariffe), per la definizione stragiudiziale della controversia insorta con:

Parte che ha promosso la procedura

NOME/RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO/SEDE LEGALE

COD. FISCALE/P. IVA:

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



TEL.:

FAX:

CELL.:

E-MAIL:

Eventuale altra parte interessata alla procedura

NOME/RAGIONE SOCIALE

INDIRIZZO/SEDE LEGALE

COD. FISCALE/P. IVA:

TEL.:

FAX:

CELL.:

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



E-MAIL:

Con riguardo alla seguente controversia:
SINTETICA DESCRIZIONE DEI FATTI

Si indica come valore indicativo della controversia quello di € _____ / _____

Si allegano alla presente domanda i seguenti documenti:

(barrare la relativa casella, per indicare se si vuole o meno mantenere la riservatezza)

1 _____

RISERVATO NON RISERVATO

2 _____

RISERVATO NON RISERVATO

3 _____

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



RISERVATO NON RISERVATO

4 _____

RISERVATO NON RISERVATO

5 _____

RISERVATO NON RISERVATO

6 _____

RISERVATO NON RISERVATO

7 _____

RISERVATO NON RISERVATO

8 _____

RISERVATO NON RISERVATO

9 _____

RISERVATO NON RISERVATO

10 _____

RISERVATO NON RISERVATO

DICHIARAZIONE

Il/La sottoscritto/a dichiara di accettare la procedura di conciliazione di NOI CONCILIAMO srl avendo ottenuto copia del relativo Regolamento unitamente alle Tariffe di conciliazione. Il sottoscritto dichiara di aver letto, compreso ed accettato il contenuto del regolamento e delle Tariffe di cui sopra.

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



Luogo/Data _____

Firma _____

INFORMATIVA PRIVACY EX ART. 13 D.LGS. 196/2003

Gentile Signore/a,

desideriamo informarla che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

- i dati che vengono forniti nel presente modulo, verranno trattati per l'adempimento di tutte le comunicazioni che dovranno essere compiute durante il corso prescelto, e per ogni finalità che sia connessa allo svolgimento di tale adempimento;
- il conferimento dei dati è obbligatorio per l'espletamento di tali adempimenti da parte della società Noi Conciliamo s.r.l.;
- i dati non verranno diffusi a terzi, se non per l'espletamento di obblighi previsti ex lege;
- di regola i dati non verranno comunicati a soggetti terzi (salvo le ipotesi in cui ciò sia necessario per un migliore e più completo svolgimento delle attività di Noi Conciliamo s.r.l., nel qual caso si adotteranno tutte le cautele necessarie, anche contro rischi di eventi dannosi per i dati stessi trattati, nel pieno rispetto delle disposizioni del Codice Privacy);
- il titolare del trattamento è: NOI CONCILIAMO s.r.l., con sede legale Torino, Via San Francesco D'Assisi n. 24 e sede operativa in Roma, alla Piazza Gentile da Fabriano n. 15;
- in ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell' art. 7 del D. Lgs. 196/2003.

DICHIARAZIONE

- Con la sottoscrizione del presente modulo autorizzo il trattamento dei miei dati personali e do atto di aver ricevuto preventiva ed adeguata informativa al riguardo.
- Esprimo specifico consenso all'invio di materiale pubblicitario relativo alle attività svolte dalla Società Noi Conciliamo, essendo stato informato circa le finalità e modalità con le quali la Società stessa tratterà i miei dati.

(barrare se si)

Luogo e Data _____

Firma e timbro per specifica approvazione _____

SPAZIO RISERVATO A NOI CONCILIAMO SRL

Pratica conciliazione n°: _____ del _____

Altro

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



ALLEGATO B – DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITÀ DEL MEDIATORE

Noi Conciliamo srl

Sede legale: via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino, CF: 10325110012, PI: 10325110012

Organismo iscritto al n° 151 del Registro degli Enti deputati a gestire le conciliazioni in materia civile e commerciale a norma del D.Lgs. 4 marzo 2010 n° 28

Sede di _____

Tel: 0114407026 Email: info@noiconciliamo.com

DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITA' DEL MEDIATORE

Pratica n° ADR- _____ / _____

Il sottoscritto _____ - codice fiscale _____, designato mediatore nel procedimento in epigrafe indicato, dichiara sotto la propria responsabilità di svolgere la presente procedura di mediazione in assoluta indipendenza ed imparzialità rispetto alle parti, nonché garantisce la sua neutralità ed assenza di qualsiasi interesse attuale o passato rispetto alla controversia assegnatagli. Si obbliga ad informare il responsabile di eventuali motivi di pregiudizio per l'imparzialità del procedimento.

Luogo _____, il ___/___/_____

Firma _____

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it

ALLEGATO C- TABELLA DELLE INDENNITÀ

a) TARIFFE – BASE

MEDIAZIONE OBBLIGATORIA

Valore della lite	Spese di avvio (IVA inclusa)	Spese di mediazione (IVA inclusa)
Fino ad € 1.000,00	€ 48,80	€ 52,86
Da € 1.001,00 a € 5.000,00	€ 48,80	€ 105,73
Da € 5.001,00 a € 10.000,00	€ 48,80	€ 195,20
Da € 10.001,00 a € 25.000,00	€ 48,80	€ 292,80
Da € 25001,00 a € 50.000,00	€ 48,80	€ 488,00
Da € 50.001,00 a € 250.000,00	€ 48,80	€ 813,34
Da € 250.001,00 a € 500.000,00	€ 97,60	€ 1.220,00
Da € 500.001,00 a € 2.500.000,00	€ 97,60	€ 2.318,00
Da € 2.500.001,00 a € 5.000.000,00	€ 97,60	€ 3.172,00
Oltre € 5.000.000,00	€ 97,60	€ 5.612,00

MEDIAZIONE VOLONTARIA

Valore della lite	Spese di avvio (IVA inclusa)	Spese di mediazione (IVA inclusa)
Fino ad € 1.000,00	€ 48,80	€ 79,30
Da € 1.001,00 a € 5.000,00	€ 48,80	€ 158,60
Da € 5.001,00 a € 10.000,00	€ 48,80	€ 292,80
Da € 10.001,00 a € 25.000,00	€ 48,80	€ 488,00
Da € 25001,00 a € 50.000,00	€ 48,80	€ 976,00
Da € 50.001,00 a € 250.000,00	€ 48,80	€ 1.830,00
Da € 250.001,00 a € 500.000,00	€ 97,60	€ 3.172,00
Da € 500.001,00 a € 2.500.000,00	€ 97,60	€ 5.490,00
Da € 2.500.001,00 a € 5.000.000,00	€ 97,60	€ 7.320,00
Oltre € 5.000.000,00	€ 97,60	€ 13.420,00

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it

b) TARIFFE APPLICATE AI SINGOLI CASI CONCRETI

MEDIAZIONE OBBLIGATORIA

Valore della lite	Spese di avvio (IVA inclusa)	Spese dovute nel caso in cui le parti, dopo il primo incontro informativo, non ravvisassero elementi per esperire il tentativo di mediazione	Spesa complessiva (comprensiva di spese di avvio e spese di mediazione, IVA inclusa) prevista in caso di MANCATO ACCORDO	Spesa complessiva (comprensiva di spese di avvio e spese di mediazione, IVA inclusa) prevista in caso di ACCORDO (aumento del 25%)	Spesa complessiva (comprensiva di spese di avvio e spese di mediazione, IVA inclusa) prevista in caso di PROPOSTA (aumento del 20%)
Fino ad € 1.000,00	€ 48,80	€ 0	€ 101,66	€ 114,89	€ 112,23
Da € 1.001,00 a € 5.000,00	€ 48,80	€ 0	€ 154,54	€ 180,96	€ 175,68
Da € 5.001,00 a € 10.000,00	€ 48,80	€ 0	€ 244,00	€ 292,80	€ 283,04
Da € 10.001,00 a € 25.000,00	€ 48,80	€ 0	€ 341,60	€ 414,80	€ 400,16
Da € 25.001,00 a € 50.000,00	€ 48,80	€ 0	€ 536,80	€ 658,80	€ 634,40
Da € 50.001,00 a € 250.000,00	€ 48,80	€ 0	€ 862,14	€ 1.065,46	€ 1.024,80
Da € 250.001,00 a € 500.000,00	€ 97,60	€ 0	€ 1.317,60	€ 1.622,60	€ 1.561,60
Da € 500.001,00 a € 2.500.000,00	€ 97,60	€ 0	€ 2.415,60	€ 2.995,10	€ 2.879,20
Da € 2.500.001,00 a € 5.000.000,00	€ 97,60	€ 0	€ 3.269,60	€ 4.062,60	€ 3.904,00
Oltre € 5.000.000,00	€ 97,60	€ 0	€ 5.709,60	€ 7.112,60	€ 6.832,00

- Gli importi indicati sono da considerarsi per parte.
- Nel caso di mancanza di volontà delle parti di esperire il tentativo di mediazione all'esito del primo incontro, nonché di mancata comparizione della controparte, saranno dovuti ulteriori € 50,00 oltre IVA per il rilascio del verbale sottoscritto in originale.
- Nel caso in cui il valore sia indeterminato o indeterminabile, le decisioni dell'Organismo in merito all'importo da applicare verranno comunicate tempestivamente alle parti.
- La parte istante è tenuta a versare, al momento del deposito dell'istanza e a titolo di spese postali di notifica, € 10,00 (€ 15,00 per raccomandate all'estero) per ogni raccomandata inviata.
- Agevolazioni economiche per le parti: in caso di successo della mediazione lo Stato riconosce un credito d'imposta commisurato all'indennità stessa, fino a concorrenza di 500 euro. In caso di insuccesso della mediazione, il credito d'imposta è ridotto della metà. Di fatto, l'indennità pagata,

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it

fino ad un massimo di 500 €, viene totalmente recuperata detraendo dalle tasse da pagare l'importo corrisposto per la procedura di mediazione.

MEDIAZIONE VOLONTARIA

Valore della lite	Spesa complessiva (comprensiva di spese di avvio e spese di mediazione, IVA inclusa) prevista in caso di ACCORDO (aumento del 25%)	Spesa complessiva (comprensiva di spese di avvio e spese di mediazione, IVA inclusa) prevista in caso di PROPOSTA (aumento del 20%)	Spesa complessiva (comprensiva di spese di avvio e spese di mediazione, IVA inclusa) prevista in caso di MANCATA CONCILIAZIONE (diminuzione del 33,33%)
Fino ad € 1.000,00	€ 147,93	€ 143,90	€ 101,67
Da € 1.001,00 a € 5.000,00	€ 247,05	€ 239,12	€ 154,54
Da € 5.001,00 a € 10.000,00	€ 414,80	€ 400,16	€ 244,01
Da € 10.001,00 a € 25.000,00	€ 658,80	€ 634,40	€ 374,15
Da € 25001,00 a € 50.000,00	€ 1.268,80	€ 1.220,00	€ 699,50
Da € 50.001,00 a € 250.000,00	€ 2.336,30	€ 2.244,80	€ 1.279,34
Da € 250.001,00 a € 500.000,00	€ 4.062,60	€ 3.904,00	€ 2.212,37
Da € 500.001,00 a € 2.500.000,00	€ 6.960,10	€ 6.685,60	€ 3.757,78
Da € 2.500.001,00 a € 5.000.000,00	€ 9.247,60	€ 8.881,60	€ 4.977,84
Oltre € 5.000.000,00	€ 16.872,60	€ 16.201,60	€ 9.044,70

- Gli importi indicati sono da considerarsi per parte.
- Nel caso in cui il valore sia indeterminato o indeterminabile, le decisioni dell'Organismo in merito all'importo da applicare verranno comunicate tempestivamente alle parti.
- La parte istante è tenuta a versare, al momento del deposito dell'istanza e a titolo di spese postali di notifica, € 10,00 (€ 15,00 per raccomandate all'estero) per ogni raccomandata inviata.

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it



ALLEGATO D

SCHEMA DI VALUTAZIONE DEL SERVIZIO

Questa scheda consentirà alla società NOI CONCILIAMO SRL di recepire le valutazioni e gli eventuali suggerimenti per migliorare il servizio offerto alle parti coinvolte nel procedimento di Mediazione.

Il modello della scheda deve essere compilato in tutte le sue parti e copia della stessa sarà trasmessa per via telematica al responsabile della tenuta del registro degli organismi istituito presso il Ministero con modalità che assicurano la certezza dell'avvenuto ricevimento (decreto n.180/2010 art.7 comma 5 punto b)).

Nota: I campi contrassegnati con (*) sono obbligatori.

Generalità

Cognome e Nome (*)
Data e Luogo di Nascita (*)
Residenza (*)
Indirizzo (*)
Codice Fiscale (*)
Telefono
Recapito email

Come giudica il servizio di mediazione offerto? (*)

-Scarso -Sufficiente -Buono -Ottimo

Come giudica il rapporto con il mediatore? (*)

Cortesìa:
-Scarso -Sufficiente -Buono -Ottimo
Efficienza:
-Scarso -Sufficiente -Buono -Ottimo
Tempi di risposta:
-Scarso -Sufficiente -Buono -Ottimo
Chiarezza:
-Scarso -Sufficiente -Buono -Ottimo

Come giudica il sito web della società di Mediazione?

Completezza:
-Scarso -Sufficiente -Buono -Ottimo
Usabilità:
-Scarso -Sufficiente -Buono -Ottimo

Suggerimenti o segnalazioni:

Autorizzo la società Noi Conciliamo srl al trattamento dei dati personali secondo quanto descritto ai sensi dell'art. 13 del D.lgs 196/2003, e in relazione ai dati personali che si intendono trattare.

Data

Firma della Parte

“Noi Conciliamo Srl”

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via Santa Teresa, 23 - 10121 Torino

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma

Sito Web: www.noiconciliamo.com - E-mail: info@noiconciliamo.com

Tel. 011.4407026 – Fax 011.0896473

Pec: conciliamo@legalmail.it