



CORSO SULL'ARTE DELLA NEGOZIAZIONE

Organizzato da: *Noi Conciliamo S.r.l.*

Relatore: *Dott.ssa Francesca Marcanio.*

Luogo: SGM Conference Center

Indirizzo: Via Portuense, 741 - Roma

Data- Orario: 13 -06-2011 09.00 – 19.00

Tematica trattata: Tecniche di comunicazione, negoziali e di problem solving.

PROGRAMMA DEL CORSO:

09.00 – 09.30 Presentazione del docente, del corso e dei partecipanti

- Contratto d'aula.

09.30 – 11.30 I livelli della comunicazione.

- Comunicazione verbale. Non verbale e paraverbale.
- Il modello dell'ascolto attivo.

Break

12.00 – 13.00 Il modello di "Whole brain"

- Leggere i segnali esterni dei pensieri interni.
- Lo studio dei Lem.

Pausa pranzo

"Noi Conciliamo Srl"

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via San Francesco D'Assisi, 24 - 10121 Torino - Tel./Fax +39 011.7640431

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma - Tel./Fax +39 06.89028095

Sito Web: www.noiconciliamo.com – E-mail: info@noiconciliamo.com



14.00 – 15.00 Sperimentazione (osservazione dei livelli della comunicazione).

15.00 – 16.00 Predicati verbali e sistemi rappresentazionali.

- Sistema rappresentazionale primario e guida;
- Capacità di creare rapporti e di influenzare;
- Rapport e guida;

16.00 – 17.00 Il Metamodello.

- I Metaprogrammi;

17.00 – 18.00 L'albero delle decisioni.

- Creatività e negoziazione;
- Tecniche di autostima ed auto sostegno;

18.00 – 19:00 L'arbitrato.

"Noi Conciliamo Srl"

Iscritta al numero progressivo 151 del Registro degli Organismi abilitati a svolgere la mediazione

Cod. Fisc. e P.Iva 10325110012

Sede Legale: Via San Francesco D'Assisi, 24 - 10121 Torino - Tel./Fax +39 011.7640431

Sede Amm.va: P.zza Gentile da Fabriano, 15 - 00196 Roma - Tel./Fax +39 06.89028095

Sito Web: www.noiconciliamo.com – E-mail: info@noiconciliamo.com